



Trasegando por los caminos de la educación en época de pandemia.

Traveling through the roads of education in time of pandemic.

Hugo de Jesús Botero Quiceno ¹

En Beirut, durante los combates más fuertes, todas las escuelas estuvieron cerradas, y los niños pasaron bastante tiempo en los lugares anti-bombas con sus familias. UNICEF se preocupó por la falta de educación escolar y también por el estrés psicológico que experimentaron esos niños. Una trabajadora de la agencia lanzó entonces una revista educativa para niños llamada SAWA, que en árabe significa “juntos”. Ella y un colega imprimieron y distribuyeron la revista que contenía historias, problemas matemáticos, geografía e historias de niños del Líbano. Dejaron en blanco las dos páginas centrales e invitaron a los niños a dibujar una imagen o escribir una historia para compartirla con otros niños. Pronto fueron desbordados por las contribuciones, que luego publicaron en las ediciones siguientes. A través de esa revista, que llegó a todos los niños, UNICEF aprovechó la experiencia común de las familias libanesas y creó una nueva conexión entre ellas. Según el representante, la primera edición -algunas páginas grapadas-, fue “inspirada” en las revistas francesas para niños. Más tarde, cuando el personal de UNICEF escribió a las revistas para explicar el sentido de la publicación, éstas contestaron:

“Que Dios los bendiga”.

Tomado de “Acción Sin Daño” por Mary B. Anderson, 1999.

¹ Licenciado en Biología y Química (Universidad del Valle), Mg. en Educación (Universidad del Valle). Rector del Colegio Hispanoamericano. Correo institucional: rectoria@colegiohispano.edu.co

Resumen

Desde la experiencia educativa en época de pandemia, como una experiencia de aprendizaje individual y colectiva, se propone realizar una muestra o dosis de metacognición en las proximidades del posible desescalamiento de la alternancia; la planificación, el seguimiento, el apoyo y la evaluación como parte de los procesos educativos, donde se logra vincular significativamente a las tecnologías de la información y de la comunicación en todas las etapas de un ciclo educativo inédito, único y lleno de desafíos.

Palabras clave

Palabras Claves: Hispano Virtual, BigBlueButton, Pandemia, Procesos Educativos. TIC.

Summary

From the educational experience in times of pandemic, as an individual and collective learning experience, it is proposed to carry out a sample or dose of metacognition in the vicinity of the possible de-escalation of alternation; planning, monitoring, support and evaluation as part of educational processes, where it is possible to significantly link information and communication technologies in all stages of an unprecedented, unique and challenging educational cycle.

Keywords

Virtual Hispanic, BigBlueButton, Pandemic, Educational Processes. TIC.

1. INTRODUCCIÓN

En la cita de la doctora Mary B. Anderson, haciendo alusión a la guerra de Beirut, se presenta una de las tantas experiencias por las que ha tenido que pasar la historia de la humanidad y en las cuales se reitera que los procesos educativos son los que determinan un “nuevo aire”, una reconstrucción social, una posibilidad de sanación y continuar con el devenir socio cultural. Además, se podrían referenciar muchos más eventos de tipo con-

flicto civil (Guerra Civil Española, 30's; Bosnia y Herzegovina, 90's; Guerra Civil de Burundi, 90's); así como catástrofes naturales (Terremoto México, 1985; Terremoto Armenia, 1999; Tsunami Japón, 2011; Terremoto de Ecuador, 2016, Terremoto de México, 2017), de los cuales la reconstrucción sociocultural ha iniciado desde las aulas escolares no convencionales. [Calvo, B., & Galván, L. E. (1987); Cruz Pérez, Y. V. (2001) , Pedrinaci, E. (2010);

Darwin, C., & Nazarian, V. (2017) y Medina Hidalgo, F. J. (2019)].

¿Por qué se le atribuye a la educación ese casi poder de sanación, en aquellas sociedades donde se pasan momentos tan adversos?

¿Cómo se reconfigura física, mental y emocionalmente la sociedad a través de los aportes educativos?

¿Cuáles son las contribuciones de

niños, jóvenes, padres de familia y docentes en la reconstrucción de una sociedad?

2. El Punto de Quiebre

En los medios de comunicación escritos y televisivos, al inicio del año 2020, se anunciaban dificultades de salud en Wuhan, una ciudad de la China Central, que se declaró en cuarentena obligatoria por un virus que nadie conocía hasta ese momento. Las noticias tomaron cada vez más fuerza y trascendencia cuando se agudizó el tema de contagio por el mismo tipo de virus, pero en países europeos. Es así como la OMS, el 11 de marzo de 2020 declaró que la covid 19 era una pandemia.

Propiamente, en el contexto educativo colombiano se pueden referenciar cuatro momentos iniciales: Primero, la Circular 11, conjunta Ministerio de Educación Nacional/ Ministerio de Salud, del 09 de marzo de 2020, desde la cual se dieron recomendaciones para la prevención, el manejo y el control en los entornos educativos. Segundo, la Resolución 385 de 12 de marzo de 2020, desde la cual el Ministerio de Salud generó la declaratoria de la emergencia sanitaria en el territorio nacional hasta el 30 de mayo del mismo año, para contener la pandemia del coronavirus (Covid-19). Tercero, la CIRCULAR 19, de 14 de marzo de 2020, donde el Ministerio de Educación Nacional presentó la planificación educativa, preparando la respuesta de todo el sistema educativo, con estrategias flexibles. Finalmente, el domingo 15 de marzo de 2020, desde la Alocución presidencial, el presidente de la República de Colombia, anunció la suspensión de clases presenciales para la prevención del contagio del

virus Covid-19.

Se declaró que, tanto los estudiantes como todos los docentes y directivos docentes, continuarían con modalidad de clases en casa. Entonces, todos nos preguntamos:

¿Qué hacer? ¿Cómo desarrollar clases con todos los implicados desde sus casas? ¿Cómo sería esa nueva configuración de interacción única y dada hasta esa fecha en nuestras aulas escolares? ¿Estábamos preparados para asumir esa modalidad de clases desde casa “distanciados” y sin interacción directa? ¿Cómo poder desarrollar las competencias básicas en un medio escolar flexible, no presencial?

¿Qué tipo de competencias podríamos desarrollar? ¿Cómo serían los procesos evaluativos? ¿Qué sería de las clases con estudiantes de los primeros grados cuando demandan alta necesidad de interacción educativa y social? Fueron numerosos interrogantes irresolubles e inconmensurables en aquel momento de cuarentena total y obligatoria.

BigBlueButton es una herramienta de código abierto que ha demostrado ser una herramienta eficaz alternativa en los procesos educativos, ya que da lugar a espacios virtuales para en tiempo real, establecer comunicación con los estudiantes; el tutor/docente.

3. Una experiencia más: Hispano Virtual

Desde semanas previas a la pandemia, en el Colegio Hispanoamericano se venían pensando, proyectando y evaluando las opciones tecnológicas que nos podrían permitir la continuidad del servicio educativo a todos nuestros estudiantes. Se constituyeron al interior de la institución tres grupos que lideraron el surgimiento de Hispano Virtual; El Plan Hispano, constituido por miembros de la junta directiva, directivos, docentes y jefe de tecnología. El Comité Técnico Directivo, constituido por directivos docentes, jefe de tecnología y coordinaciones de SC-SST y de comunicaciones.

El Equipo HispaTIC, conformado por docentes y jefe de tecnología.

Cada uno de estos colectivos con sus experiencias, sus aportes y los alcances de acuerdo al objetivo de constitución, pudieron idealizar un modelo de clases fundamentado en un escenario totalmente virtual con alcances entre lo sincrónico y lo asincrónico.

En resumen, después de una semana intensa y de preparación entre todo el capital humano del colegio y justo antes que el gobierno declarara cuarentena obligatoria en el territorio nacional, se constituyó Hispano Virtual como la opción de continuar ofreciendo las clases a todos nuestros estudiantes, desde Preescolar hasta estudiantes de grado Once, entonces desde el martes 24 de marzo de 2020 se ofreció la modalidad de clases virtuales. Se estableció desde el gestor educativo de Moodle, un espacio virtual de aprendizaje con todas las actividades y herramientas propias de dicho gestor y don-



Botero-Quiceno, HDJ. (2021). Imagen capturada durante el desarrollo de un quiz de física con estudiantes de 9º, a través de BigBlueButton. [Figura]. Captura del docente con Impr Pant.

de, además, se configuró un plugin tipo BigBlueButton (BBB) para los encuentros de clases sincrónicas o en tiempo real. Acerca de BigBlueButton, en Galindo-González, L. (2020) se plantea que:

BigBlueButton es una herramienta de código abierto que ha demostrado ser una herramienta eficaz alternativa en los procesos educativos, ya que da lugar a espacios virtuales para en tiempo real, establecer comunicación con los estudiantes;

el tutor/docente y los estudiantes pueden intercambiar información a través de una videoconferencia, chat, pizarra, así como compartir archivos, generando un proceso de enseñanza-aprendizaje de forma remota y virtual. La herramienta BigBlueButton proporciona una serie de elementos que hacen posible la interactividad entre quienes participan. (pp. 23).

Como parte de las características generales que se pueden identi-

ficar para el desarrollo de clases utilizando esta herramienta tecnológica y sobre la misma experiencia como docente o directivo docente, sobre BBB se tiene que:

- Se cuenta con un tablero digital interactivo en el que los participantes pueden presentar diapositivas, aclarar dudas, hacer comentarios, hacer anotaciones en relación con el archivo o la imagen que se sube al tablero digital; por lo general el tablero digital, normalmente está



a) Colegio Hispanoamericano (2020-a). Imagen fotográfica de un estudiante de básica primaria durante el desarrollo de clases virtuales [Fotografía].



b) Colegio Hispanoamericano (2020-b). Imagen fotográfica de una docente de la sección Preescolar durante el desarrollo de clases virtuales [Fotografía].

controlado por el docente, pero el mismo docente también puede hacer de presentador a uno de los estudiantes.

- Además, el BigBlueButton permite a los estudiantes y al docente poder visualizarse a través de la webcam e intercambiar audio con un micrófono. Por lo general, el docente o el creador de la sala es quien controla la participación de los estudiantes.
- Permite que el docente y los estudiantes compartan su escritorio o una ventana en tiempo real.
- Permite la interacción entre los estudiantes y el docente, a través de mensajes de texto en un espacio tipo chat, público y/o privado.
- Finalmente, se pueden grabar las secciones o clases realizadas para luego ser compartidas a los estudiantes de manera asincrónica. (Grimaldo, Fuertes, Cobos, et al, 2014).

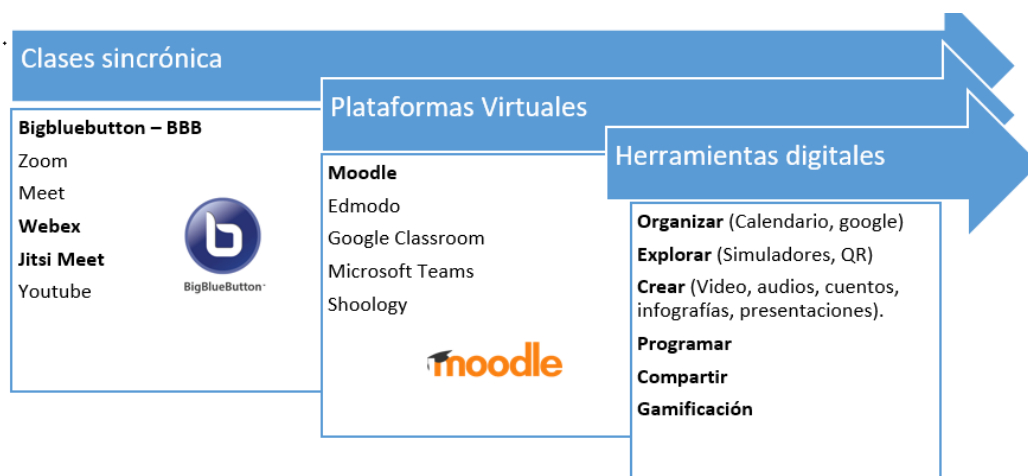
En general y después de más de un año de experiencia con esta herramienta digital para el desarrollo de clases en un entorno virtual, el bigbluebutton, proporciona el intercambio entre docente y estudiantes, en tiempo real a través de audio, de vídeo, con diapositivas, con tablero o pizarra digital, chat y con la opción de compartir la pantalla del pc; en un espacio virtual soportado por la plataforma educativa virtual, Moodle y algunas herramientas o componentes tecnológicos externos, todo lo anterior constituye Hispano Virtual.

Con Hispano Virtual, el Colegio Hispanoamericano cumplió con el objetivo de culminar con éxito el tercer período del año lectivo 2019-2020 y en general plasmar todas las actividades académicas propias de un cierre de año lectivo, incluso con encuentros masivos virtuales: grados de estudiantes de Transición; paso de estudiantes de quinto grado a sexto grado y graduación

virtual de la promoción 2020.

El Ministerio de Educación Nacional, presentó el pasado 12 de junio de 2020 su documento:

“Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa”; básicamente el documento presentó los lineamientos generales para el posible regreso a clases de los estudiantes desde el concepto de alternancia, en otras palabras, la alternancia como mecanismo de presencialidad que busca fortalecer proceso de aprendizaje en casa – colegio. Desde ese preciso momento el Colegio Hispanoamericano inició la construcción de un documento interno que recopilara todo el plan de acción necesario para lograr atender a los estudiantes desde clases presenciales, alternando con clases desde la comodidad de casa.



<Hispano Virtual = BBB + Moodle + Herramienta digital>

HispaTic (2020). Imagen propuesta por el equipo de HispaTic durante el proceso de inducción docente en el inicio del año lectivo 2020-2021.



Colegio Hispanoamericano (2021-a). Imagen fotográfica de una docente de inglés, sección bachillerato, durante el desarrollo de clases virtuales [Fotografía].

Entonces se logró constituir el **Plan Hispano 2020-2021**, por medio del cual se consolidaron los ajustes pedagógicos, tecnológicos y protocolos de bioseguridad, además de todas las mejoras de planta física en pro de mitigar el riesgo biológico.

Las inversiones fueron cuantiosas y sin escatimar las necesidades proyectadas en el posible regreso de los estudiantes y en paralelo poder atender a los estudiantes que continuaran sus clases en la virtualidad.

Solamente, y a manera de ejemplo, suponga el lector del presente artículo, además de las inversiones en infraestructura (desmonte de ventanales, arreglos propios del mantenimiento anual de la institución, demarcación de piso por salón para efectos del distanciamiento, desinfectantes, alcohol glicerinado, estaciones de alcohol para desinfección de manos, provisión de toallas desechables y jabón permanente en todos los baños del colegio, entre

otros); las inversiones tecnológicas que se requirieron para tener a punto cada salón de clases: pc (torre, pantalla, mouse y teclado), micrófono inalámbrico, diadema, smart tv y conectividad. Sin contar los detalles del transporte escolar, inversión en termómetros digitales, equipos tecnológicos para vincular tomas de temperatura a los códigos de

estudiantes y empleados y en general todas las necesidades académicas y administrativas, puestas al servicio de la comunidad hispanoamericana.

4. A manera de Conclusiones

Después de haber trasegado por los caminos de la educación en un proyecto educativo pensado para

un año lectivo con pandemia, podemos advertir las siguientes conclusiones en un marco de deducciones no definitivas.

Los procesos educativos que involucran y dependen en un alto porcentaje de las tecnologías de la información y la comunicación, necesariamente implican una flexibilidad curricular en todos los niveles educativos, desde el diseño, la planificación, la implementación y la evaluación. Por ejemplo y a manera de provocación, ¿Cómo se podría abonar un proceso educativo desde la figura de las preguntas,

por encima de las respuestas?

Los docentes con sus diferentes competencias alcanzadas a través de su formación profesional y de experiencia en el ejercicio mismo de clase, son los encargados de mantener y dinamizar una propuesta educativa en tiempos de crisis. Sumado a ello, se hace necesario mantener una política de cualificación permanente donde se mantengan las diferentes competencias (interpersonales, lingüísticas, comunicación oral y escrita, investigativas, disciplinares, tecnológicas y sobre liderazgo y proyección social). Se invita a los lectores de este artículo a que contrasten las conclusiones ah doc en, OCDE (2020b): “¿Hasta qué punto estaban familiarizados docentes y estudiantes con el uso de las TIC en el aprendizaje antes de la crisis y qué sabemos sobre la preparación de



Colegio Hispanoamericano (2021-b). Imagen fotográfica de una docente de ciencias sociales y geografía e historia de España, sección básica primaria, durante el desarrollo de clases virtuales con estudiantes de grado tercero [Fotografía].

los docentes?” y “¿Qué sabemos sobre la preparación y la capacidad de los docentes y los centros para

revisar sus formas de trabajo cuando golpeó la crisis?

La cantidad de leyes, decretos y actos administrativos que han sido y fueron interpuestos por el gobierno nacional al sector educativo durante la pandemia, básicamente a través del Ministerio de Educación Nacional y del Ministerio de Salud .

y Proyección Social, generó una necesidad constante de lecturas e interpretaciones para asumir las mejores decisiones administrativas y educativas, en pro de la permanencia y viabilidad institucional.

La planificación liderada, implementada y supervisada por directivos, directivos docentes y administrativos, requirió de todo el pulso y buen fundamento en la toma de decisiones: cierre de un año lectivo 2019-2020, proceso de graduación diferente, proceso de admisiones, contratación del personal, comunicaciones internas y externas masivas, reuniones generales de padres de familia desde la virtualidad, reuniones de todo tipo virtuales, inicio de clases en nuevo año lectivo desde Hispano Virtual, procesos educativos flexibles, inicio de alternancia, hasta el cierre de año lectivo 2020-2021.

A la fecha de la culminación del presente documento se logró tener un total de 1.187 estudiantes matriculados para el año lectivo 2020-2021; con unos padres de familia comprometidos, que creyeron en un proyecto educativo y pudieron mantener a sus hijos en el Colegio Hispanoamericano. La institución tuvo la oportunidad de contratar un total de ciento once (111) docentes, vinculados entre las tres secciones Preescolar, Básica Primaria y Secundaria; además, de todo el per-

sonal de apoyo que permitió que se continuara con toda la expectativa del posible regreso a clases bajo el concepto de alternancia; hecho que fue una realidad el 28 de septiembre de 2020, cuando la institución hizo parte de los primeros colegios del país y de la ciudad en retornar a las clases en un plan piloto convocada por la alcaldía y la Secretaría de Educación de Santiago de Cali.

Se atendieron diversas invitaciones de orden local, nacional e internacional, en las cuales el Colegio Hispanoamericano estuvo siempre presto al apoyo, a la interacción y a la participación desde su experiencia. A continuación, se presenta un resumen de ellas: Pacto por la vida:

Bajo el concepto de alternancia, 17 de septiembre de 2020; Conversatorio nacional CONACED: Experiencia Educativa bajo el esquema de alternancia, 04 de noviembre de 2020; Conversatorio nacional SURA: Retorno seguro y sostenible del sector educativo, 27 de noviembre de 2020; Webinar internacional: Plan de acción 2021 para el programa de centros de convenio. Con participación del dpto. de Ciencias Sociales, 28 de abril, 05 de mayo y 12 de mayo de 2021 y III Encuentro Nacional de Educación Preescolar CONACED, docentes de la sección Preescolar participaron con una ponencia "Adaptándonos para la creación de mundos fantásticos", 26 de mayo de 2021.

En definitiva, por este trasegar educativo de poco más de un año lectivo, se pueden contar y recrear numerosas experiencias basadas en el hipotético de que se siempre se pudo haber hecho mejor, pero con la conciencia tranquila de que los procesos educativos se han seguido preservando, mejorando y pro-

yectando los mejores escenarios para los estudiantes hispanos.

El devenir sigue siendo incierto, aunque el referente legal más próximo, la resolución 777 de 02 de junio de 2021, la cual define los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas, en el artículo 4, del parágrafo 3 dice:

El servicio educativo en educación inicial, preescolar, básica y media debe prestarse de manera presencial incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias. Los aforos estarán determinados por la capacidad que tiene cada establecimiento educativo, a partir de la adecuación de los espacios abiertos y cerrados respetando el distanciamiento mínimo de 1 metro y las condiciones de bioseguridad definidas en el anexo que hace parte integral de la presente resolución (pp. 1).

Además, en la misma resolución 777 de 02 de junio de 2021, en el artículo 5, se confirma que las actividades laborales se deben dar desde la presencialidad, en el caso de docentes, directivos docentes, administrativos y personal de apoyo, que hayan cumplido el esquema completo de vacunación. Razones explícitas para considerar la posibilidad que el servicio educativo vuelva a establecer la obligato-

riedad y el carácter de presencial en el territorio colombiano. Mientras tanto nos seguiremos preparando para un nuevo año lectivo.

Finalmente, no podemos olvidar que durante la historia de la humanidad siempre han existido personas capaces de superar los más difíciles obstáculos, en todos los ámbitos y bajo todas las circunstancias posibles. Nuestra sociedad se repara, se amalgama, se reconstituye, se reorganiza, incluso se reinicia y al final logra salir más fortalecida. Pero, si hay un grupo de personas que tienen el “ADN-Reparador”, son aquellas que proyectan, que lideran y que trabajan en los procesos educativos.



BIBLIOGRAFÍA

Calvo, B., & Galván, L. E. (1987). 3, Sismo y Educación en la Ciudad de México. Centro.

Cruz Pérez, Y. V. (2001). Diseño de una estrategia de capacitación en radiodifusión popular para los afectados por el sismo del 25 de enero de 1999 en Circasia (Quindío) (Bachelor's thesis, Universidad Autónoma de Occidente).

Darwin, C., & Nazarian, V. (2017). México 19S ¿Punto de quiebre o de partida? Revista Digital Universitaria, 18(7).

Galindo-González, L. (2020). The BigBlueButton in teaching-learning processes, environmental education in ecotechnologies for sustainability. Journal of Teaching and Educational Research, 6(17), 17-29.

Grimaldo, F. Fuertes, A. Cobos, M. Arevalillo, M. Pérez, C. Moreno, P. Ferrís, R. (2014). BigBlueButton, una alternativa de código abierto para la comunicación interactiva en actividades educativas. Departamento de Informática Universidad de Valencia.

Ministerio de Educación de Colombia. Junio de 2020. Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. [En línea] Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/COVID19/399094:Lineamiento-para-la-prestacion-del-servicio-de-educacion-encasa-y-en-presencialidad-bajo-el-esquema-de-alternancia-y-laimplementacion-de-practicas-de-bioseguridad-en-la-comunidad-educativa>

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Resolución 777 de 02 de junio de 2021. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=163987>

Medina Hidalgo, F. J. (2019). Efectos del terremoto del 16 de abril de 2016 sobre la educación inicial, básica y bachillerato en Esmeraldas y Manabí (Bachelor's thesis, Quito).

OCDE (2020b): “¿En qué medida están preparados los docentes y los centros educativos para enfrentarse a los cambios en el aprendizaje causados por la pandemia del Coronavirus?”. Teaching in Focus, 32.

OMS (2020): “Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19” en Organización Mundial de la Salud (en línea). <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>.

Pedrinaci, E. (2010). Catástrofes y sostenibilidad: algunas ideas para el aula.